

Azienda Ulss 20 Verona
Consultori Familiari
Spazio donna straniera



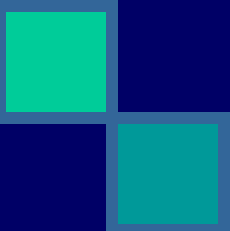

PERCORSI CLINICI ED ASSISTENZIALI IN
UNA SOCIETA' MULTIETINCA

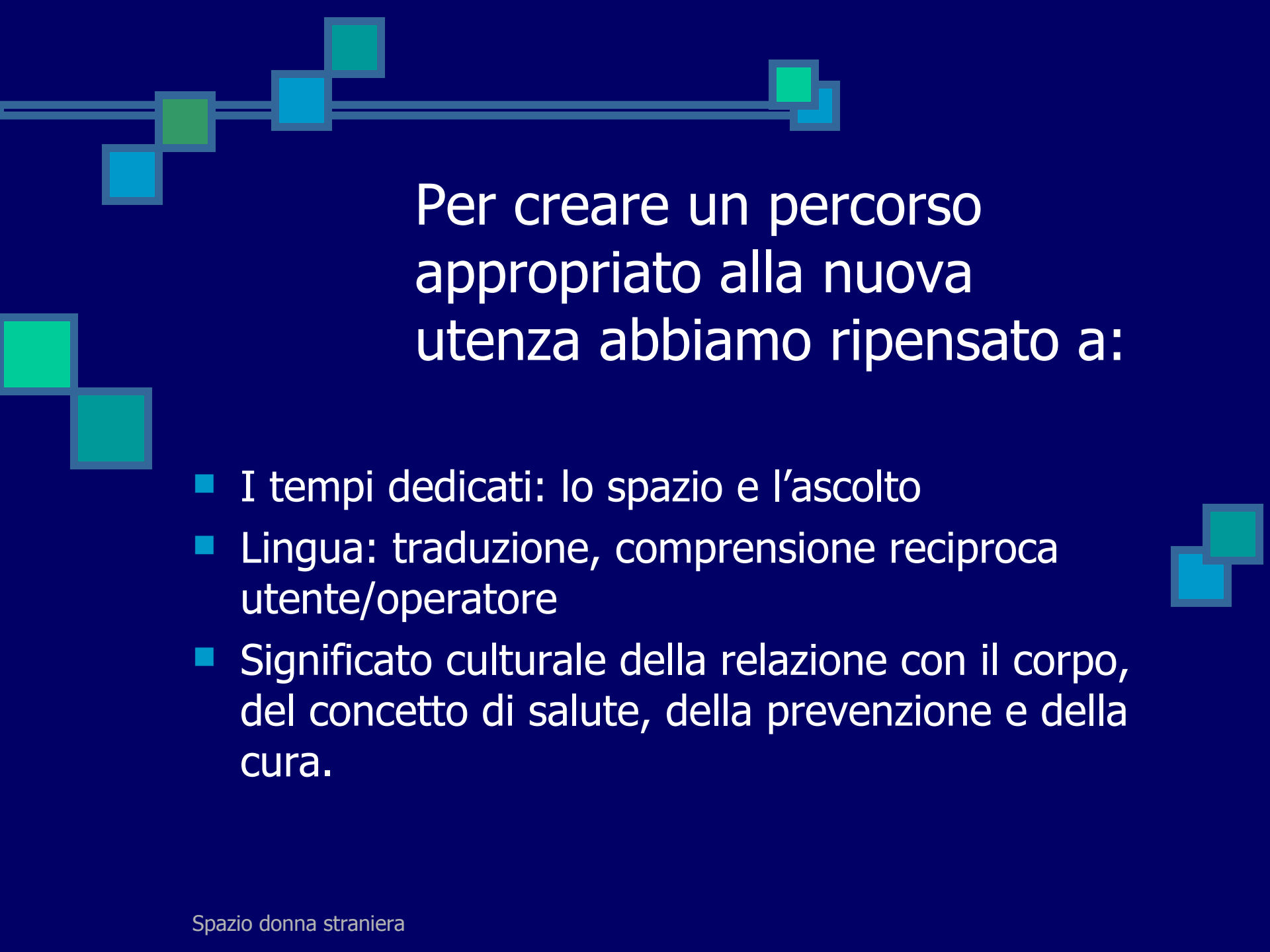


Come affrontiamo le diversità etniche ?



SPAZIO DONNA STRANIERA

- 
- Una risposta alle richieste di salute nell'ambito dell'assistenza ostetrico-ginecologica per donne migranti in possesso di STP (tessera sanitaria per stranieri temporaneamente presenti).
 - Percorsi di sostegno tra istituzioni pubbliche e privato sociale per la tutela della maternità in situazioni di difficoltà e disagio socio-economico.
- 




Per creare un percorso
appropriato alla nuova
utenza abbiamo ripensato a:

- I tempi dedicati: lo spazio e l'ascolto
- Lingua: traduzione, comprensione reciproca utente/operatore
- Significato culturale della relazione con il corpo, del concetto di salute, della prevenzione e della cura.

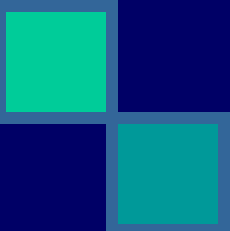



Come ci siamo attivati di fronte alla nuova utenza straniera e multi-etnica:

- Uno spazio di accoglienza dedicato con ostetrica e mediatrici linguistico/culturali
 - Un ambulatorio ostetrico/ginecologico con medico donna.
 - Consulenza psico/sociale
 - Lavoro in rete con i servizi territoriali, le Az. Ospedaliere ed il privato sociale.
- 




Bambini stranieri con STP

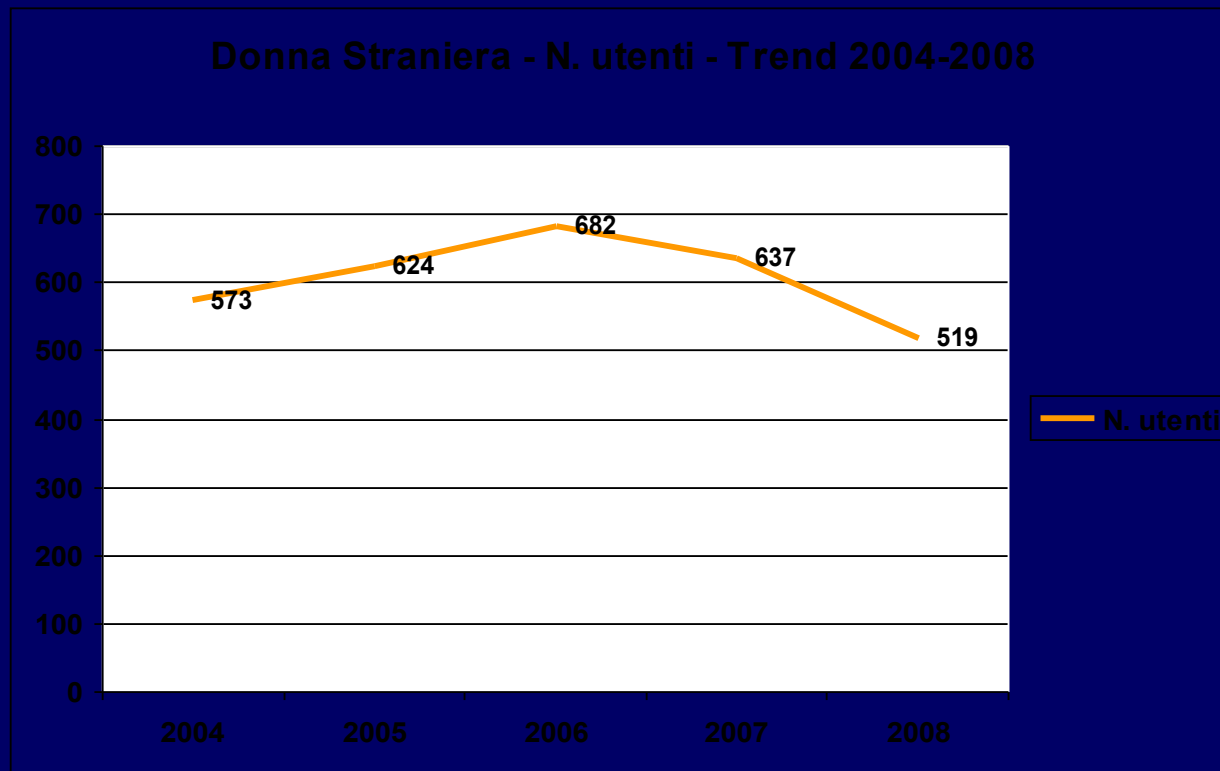
- 
- L'elevato numero di gravidanze prese in carico nello spazio donna straniera ha posto agli operatori la necessità di pensare ad un intervento a favore dei bambini
 - E' stato previsto spazio di accoglienza con la possibilità di consulenza e visita pediatrica
- 



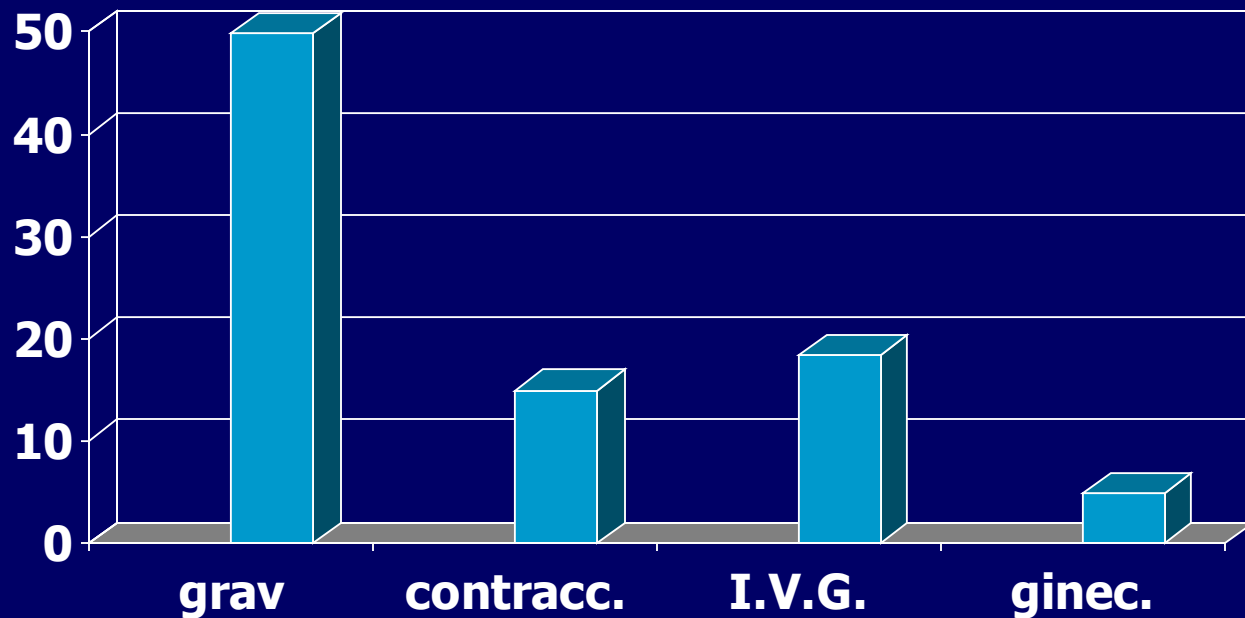
Dati 2007- 2008

- Nel 2007 sono stati incontrati 87 bambini ed erogate 396 prestazioni
 - Nel 2008 sono stati incontrati 85 bambini ed erogate 394 prestazioni
- 

Dati 2004-2008

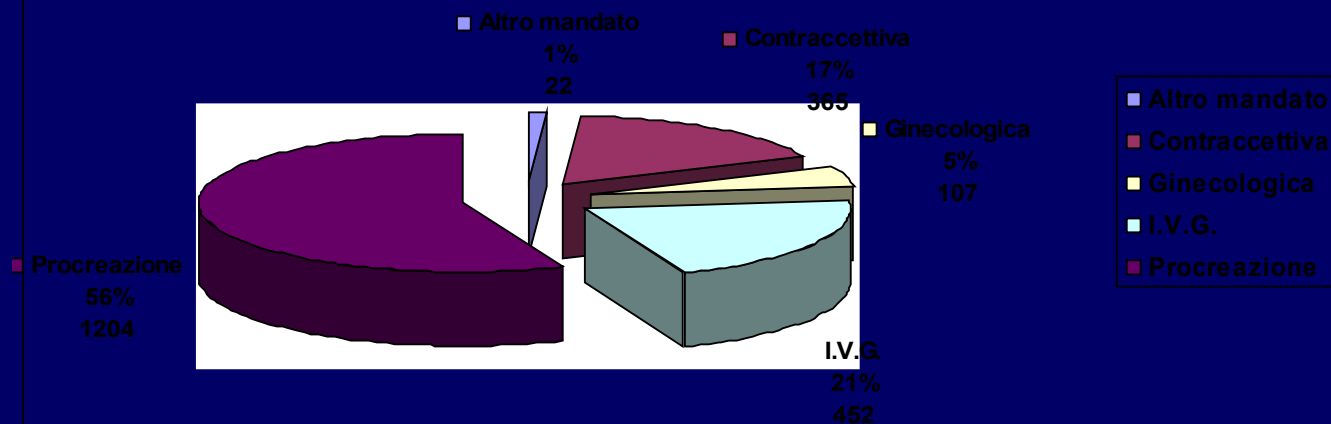


Nel 2008 il servizio è stato utilizzato da 519 donne che hanno ricevuto 2150 prestazioni

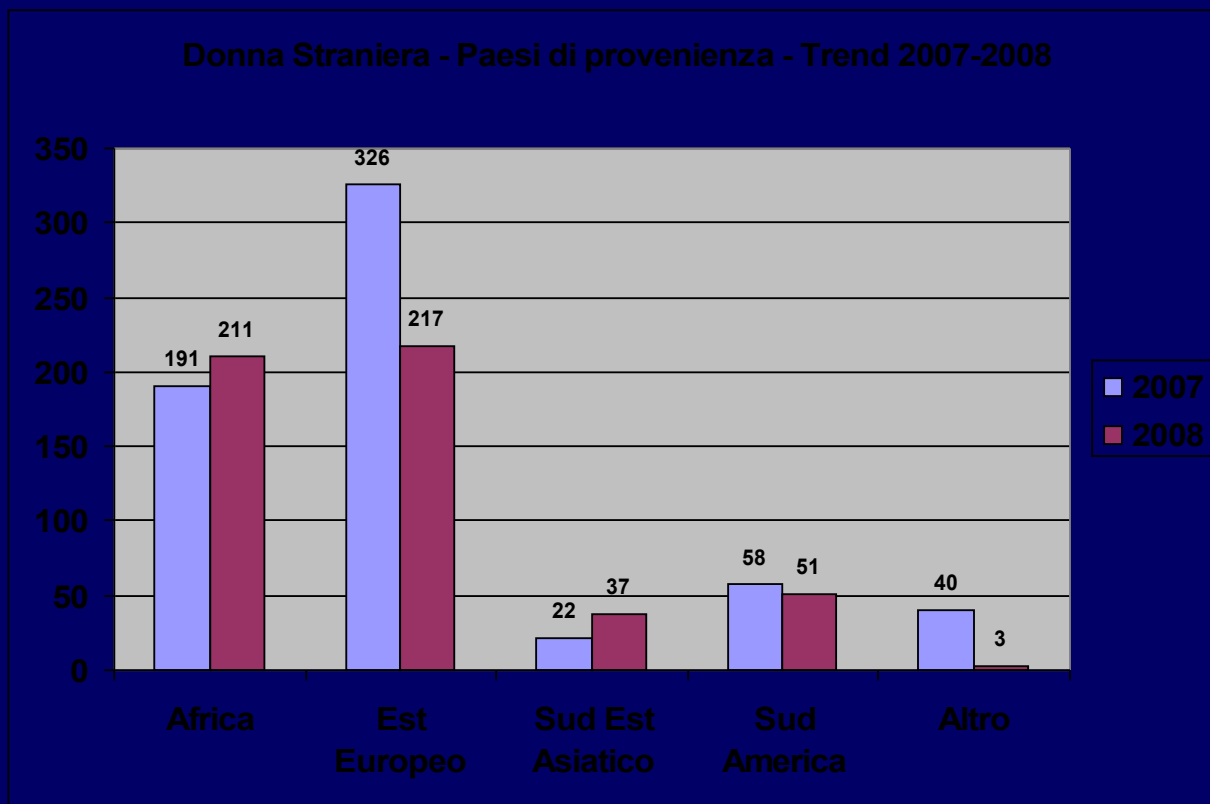


Dati 2008

Donna Straniera 2008 - Distribuzione Prestazioni - Tot. 2150



Dati 2007-2008





■ GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE